



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Pilzecker's Industrie B.V., versie 2014

Leverancier en opdrachtnemer: de besloten vennootschap Pilzecker's Industrie B.V., gevestigd te Arhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder het nummer 10019814;

Afnemer: de rechtspersoon, welke met Pilzecker een overeenkomst van koop en/of opdracht aangaat;

Overeenkomst van opdracht: de overeenkomst waarbij Pilzecker zich verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst (ontwerp)diensten te verlenen en producten te leveren tegen betaling van een overeengekomen loon, dan wel het op de gebruikelijke wijze berekende loon, dan wel een redelijk loon.

Artikel 1. Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen Pilzecker en afnemer voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Pilzecker, voor de uitvoering waarvan door Pilzecker van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

4. Indien Pilzecker met afnemer meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

5. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 2. Aanbiedingen/Orders/Prijzen

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd;
2. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een andere (rechts)persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van de order-bon/bestelling – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
3. Bij mondelinge overeenkomsten wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 10 dagen na factuurdatum;
4. De prijzen in de aanbiedingen/catalogi/prijslijsten gelden voor levering af magazijn, in euro's, exclusief BTW en heffingen van overheidswege, verzekering, exclusief verzend-, vracht-, verpakkings- en orderkosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
6. Pilzecker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding/aanvaarding en levering een btw-verhoging of andere wettelijke of kostprijs verhogingen hebben plaatsgevonden;
7. Pilzecker kan zonder opgaaft van redenen een order weigeren of aan een order voorwaarden verbinden.

Artikel 3. Modellen/afbeeldingen

1. De in de catalogi/aanbieding/advertenties/prijslijsten/website opgenomen modellen, afbeeldingen, getallen, maten, gewichten of omschrijvingen, zijn slechts als aanduiding getoond;
2. Is aan afnemer een proefmodel getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee geheel zal overeenstemmen.

Artikel 4. Gegevens afnemer

1. Afnemer is gehouden om alle bescheiden welke Pilzecker naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Pilzecker te stellen. Pilzecker bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan;
2. Afnemer staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Pilzecker verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is;
3. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pilzecker zijn verstrekt heeft Pilzecker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten –volgens de gebruikelijke tarieven van Pilzecker – bij de afnemer in rekening te brengen;
4. Afnemer vrijwaart Pilzecker voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige bescheiden;
5. Eventueel door Pilzecker gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade aan de zijde van Pilzecker, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de afnemer van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, komen voor rekening en risico van afnemer;
6. De afnemer dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met de Pilzecker overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 5. Levering en risico-overgang (annulering)

1. Levering geschiedt binnen redelijke termijn na de op de orderbevestiging aangegeven datum, tenzij partijen anders overeenkomen;
2. Indien Pilzecker voor vervoer/verzending van de zaken die voorwerp van de overeenkomst

zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van afnemer, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

3. Pilzecker is gerechtigd een voorschotbedrag in rekening te brengen. Na betaling van het voorschotbedrag zal levering aan afnemer plaatsvinden, tenzij partijen anders zijn overeengekomen;

4. Indien afnemer, nadat een overeenkomst met Pilzecker tot stand is gekomen en voordat Pilzecker aan het productieproces is begonnen de opdracht wenst te annuleren dan worden minimaal de productiekosten in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst.

5. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Pilzecker deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;

6. Indien afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Pilzecker gerechtigd de materialen op te slaan voor rekening en risico van afnemer (bewaarneming);

7. Indien geleverd wordt onder rembours, brengt Pilzecker steeds rembourskosten in rekening bij afnemer;

8. Indien Pilzecker een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient afnemer Pilzecker schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen;

9. Pilzecker is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren. Pilzecker is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren;

Artikel 6. Onderzoeks- en klachtplicht

1. Klachten welke zien op verrichte werkzaamheden uit hoofde van opdracht dienen schriftelijk en binnen 8 dagen na uitvoering te worden ingediend.

2. In geval van koop/verkoop van een product is afnemer gehouden het geleverde op het moment

van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort afnemer te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Gebreken en afwijkingen dienen in geval van levering van een product op de vrachtbrief/pakbon te worden aangetekend,

bij gebreke waarvan het geleverde wordt geacht deugdelijk te zijn;

3. Eventuele niet direct zichtbare tekortkomingen behoren binnen 8 werkdagen na ontdekking schriftelijk aan Pilzecker te worden gemeld;

4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht zullen partijen nader overleg voeren over een minnelijke oplossing van de betreffende kwestie;

5. Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft afnemer verplicht tot afname en betaling van de gekochte materialen. Wenst afnemer gebrekkige materialen te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pilzecker. Retourzendingen dienen franco verzonden te worden in onbeschadigde staat en originele verpakking;

6. Reclames over de factuur dienen binnen 7 werkdagen na factuurdatum bij Pilzecker worden ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 7. (Wan)betaling

1. De betalingstermijn is 30 dagen (netto betaling);

2. Indien betaling binnen 8 dagen na factuurdatum is overeengekomen, heeft afnemer recht op betalingskorting van 2% bij voldoening binnen de overeengekomen termijn;

3. Enige andere vorm van korting, verrekening of opschorting is aan de zijde van afnemer uitgesloten;

4. Indien afnemer niet binnen de overeengekomen termijn, dan wel een andere tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim en is Pilzecker gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen;

5. Indien afnemer niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is afnemer gehouden tot vergoeding van alle door Pilzecker gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, voor het maximale bedrag dat is toegestaan. Ter bepaling van dit bedrag kan in uitzonderlijke gevallen worden geconfirmeerd aan hetgeen daaromtrent is bepaald in het Besluit

Buitengerechtigde incassokosten 2012:

6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn afnemers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten;

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pilzecker geleverde materialen blijven eigendom van Pilzecker totdat afnemer alle verplichtingen uit alle met Pilzecker gesloten overeenkomsten is nagekomen;

2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende materialen te verpanden, te verhuren, door te verkopen aan afnemers buiten de Benelux of op enige andere wijze te bezwaren;

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde materialen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Pilzecker zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;

4. Door Pilzecker geleverde materialen, die krachtens het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;

5. Voor het geval dat Pilzecker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Pilzecker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Pilzecker zich bevinden en die materialen mede terug te nemen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Pilzecker is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst Pilzecker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond

geven te vrezen dat afnemer de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;

– afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;

2. Voorts is Pilzecker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Pilzecker op afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Pilzecker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij

zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Pilzecker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Pilzecker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Pilzecker te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

2. Pilzecker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

3. Afnemer vrijwaart Pilzecker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan afnemer toerekenbaar is;

4. Voor schade voortvloeiende uit een verkeerd gebruik van de zaak, niet conform de gebruiksaanwijzing

of anders dan waarvoor de zaak bestemd is, is Pilzecker nimmer aansprakelijk;

5. Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Pilzecker nimmer aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Pilzecker bekende feiten en omstandigheden en in onderling overleg, waarbij Pilzecker steeds de bedoeling van afnemer als leidraad en uitgangspunt neemt;

6. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pilzecker.

7. In geval van overmacht is Pilzecker nimmer enige vergoeding verschuldigd.

Artikel 11. Vrijwaring

1. De afnemer verliest diens rechten jegens Pilzecker en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Pilzecker tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Pilzecker strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de afgeleverde c.q. bewerkte zaken;

B. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de afnemer aan Pilzecker;

C. voormelde schade is ontstaan doordat de afnemer zelf of een derde onderhoud of pogingen daartoe aan de zaken heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pilzecker;

D. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de afnemer aan Pilzecker zijn verschaft en/of voorgeschreven;

E. voormelde schade is ontstaan door het middels afnemer aangeleverde onrechtmatige gebruik van materiaal waarvan het intellectuele eigendom niet bij afnemer is gelegen.

Artikel 12. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. Pilzecker behoudt zich elk recht voor op toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten;



2. Alle door Pilzecker verstrekte brochures, catalogi, geschriften en (isolatie en/of bouw)materialen of (elektronische) bestanden blijven eigendom van Pilzecker, ongeacht of deze aan de afnemer of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Deze zijn uitsluitend bestemd om door de afnemer te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Pilzecker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;

3. Indien afnemer in strijd met deze bepaling handelt zal deze zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist een dadelijk opeisbare boete verbeuren aan Pilzecker ten belope van een bedrag ad € 1.000,— per dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat de overige rechten van Pilzecker – waaronder die op schadevergoeding – onverlet.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forum keuze

1. De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Pilzecker gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechter bevoegd is verklaard.